

Téléassistance



Activ'dialog

Chez moi, en sécurité
et proche des autres.



présence verte
libres d'être actifs

N°1 de la téléassistance en France, Présence Verte est depuis près de 30 ans le partenaire de l'autonomie des personnes grâce à des solutions sur mesure, adaptées à leurs besoins et modes de vie.

Activ'dialog : chez soi en toute sécurité

Profiter du confort de sa maison, conserver ses activités en toute sécurité ? C'est possible avec l'offre Activ'dialog : il vous suffit d'appuyer sur la touche de votre médaillon ou de votre transmetteur pour alerter immédiatement la centrale d'écoute et ainsi prévenir les secours si nécessaire. C'est simple, facile et efficace 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Proche des autres :

Activ'dialog c'est aussi un service de messagerie : recevez via votre Dialog'box des messages audios ou visuels de vos proches.

Comment ça marche ?

- Votre conseiller donne accès aux personnes de votre choix à la messagerie Dialog', accessible sur internet via un ordinateur, une tablette, un téléphone.
- Les personnes se connectent sur la messagerie Dialog' pour vous envoyer un message.
- Vous avez un message ! Un voyant s'allume sur votre Dialog'box : appuyez et écoutez !

Le conseiller Présence Verte s'occupe de tout :

En souscrivant un contrat, nos abonnés bénéficient automatiquement d'une assistance complète :

- Installation et mise en service des solutions choisies.
- Maintenance technique.
- Formation du réseau de proches à prévenir en cas de besoin et des aidants utilisant la messagerie Dialog'
- Réponse à l'évolution des besoins de l'abonné par la proposition de services complémentaires adaptés.

Des options adaptées* :

Avec notre solution de téléassistance Activ'dialog, Présence Verte vous propose un panel d'option.

Option Sécurité : nos équipes peuvent installer et entretenir un détecteur autonome de fumée (DAAF). Vous avez ainsi la certitude qu'en cas de détection de fumée, notre centrale mettra tout en oeuvre pour vous apporter, aide assistance et secours.

Option Sérénité : elle permet le déclenchement automatique d'une alarme en cas de chute brutale.

Option Confort + : un besoin spécifique en terme d'aménagement de votre domicile ? Votre conseiller Présence Verte peut vous proposer plusieurs type d'installation : chemin lumineux, ampoule à éclairage automatique, détecteur de flux ...

Option Convivialité : cette option vous donne accès à notre service convivialité dont les opératrices sont là pour échanger avec vous par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h ou vous orienter vers un service de soutien psychologique si besoin.

Un contrat tout compris :

Étudiée pour simplifier la vie de nos abonnés, notre formule d'abonnement est « Tout inclus » et sans engagement, à ce titre elle comprend :

- La location ou la vente du matériel.
- Le suivi technique et les conseils de votre agence locale.
- La mise en œuvre des interventions d'assistance du réseau pour vous secourir 7 jours sur 7 et 24h sur 24.
- Un guide du service de téléassistance et de la messagerie Dialog' destiné à l'abonné et aux membres du réseau de solidarité et aux aidants attentifs.

Présence Verte est titulaire de la déclaration « Services à la personne » qui permet de bénéficier d'un avantage fiscal sous certaines conditions.

Pour en profiter ou
conseiller un proche,
Contactez votre conseiller

 **N°Cristal** 09 69 39 38 38

www.presenceverte.fr